



PET Tiger Payroll Employee Tracking SUPPORT

Get the right answer when you need it most. PET Tiger's support team provides its users the most reliable support and it's only a phone call away. Talk to a real person not a machine, you deserve the best support available. Our support team is ready to assist you!

Supported customers receive:

- Bilingual support representatives (English & Spanish)
- Onsite training
- One on one remote training
- Remote connectivity
- Friendly, helpful and trustworthy assistance by dedicated professionals
- One on One telephone assistance
- Representatives knowledgeable in both payroll and computer software systems
- Representatives that care about your success
- Quick and reliable responses to customer requests
- Comprehensive on screen help system
- Assistance from purchase to implementation with database setup, compliance and policy review that continues through to full implementation
- Tailoring preferences and aliases to provide a tool adapted to the user's specific needs and policies
- Assisting with purchase, installation and training on various types of hardware used
- Customizing the program to further meet the needs and policies of the customers
- Developing and creation of customized reports



Orange Enterprises Inc. Fresno, Oakland, CA. 559.229.2195 800.656.7264

Integrating Software and Technology since 1984



PET Tiger Payroll Employee Tracking SERVICIO AL CLIENTE

Obtenga la respuesta correcta cuando más la necesita. El equipo de PET Tiger ofrece a sus usuarios el más confiable soporte y está a solo una llamada de distancia. Habla con una persona real, no con una máquina, te mereces el mejor apoyo disponible. ¡Nuestro equipo está listo para ayudarlo!

Soporte y servicio al cliente:

- Representantes bilingües (Inglés y español)
- Entrenamiento en el sitio
- Entrenamiento remoto uno a uno
- Conectividad remota
- Asistencia amigable y confiable de dedicados profesionales expertos en la materia.
- Asistencia telefónica uno a uno
- Representantes hábiles con software en sistemas de ordenadores y nomina
- Representantes que les importa tu éxito.
- Respuesta rápida y confiable a la solicitud del cliente
- Comprensivo sistema de ayuda en pantalla
- Asistencia desde la compra hasta la implementación incluyendo la configuración de la base de datos, el cumplimiento y la revisión de políticas que continúa hasta la implementación completa.
- Personalización del programa para satisfacer aún más las necesidades y políticas de los clientes.
- Preferencias adaptables a las necesidades de todo tipo de usuario.
- Asistencia con la compra, instalación y entrenamiento en varios tipos de equipos que se usen.
- Creación y desarrollo de reportes personalizados



Orange Enterprises Inc. Fresno, Oakland, CA. 559.229.2195 800.656.7264

Integrating Software and Technology since 1984